

# FORMATION/ATELIER

## ISO 20121 – Exigences 2024

### PRINCIPE

Dans le cadre d'un accompagnement à la certification ISO 20121 version 2024, L'effet Colibri propose une formation en 5 modules destinés aux acteurs internes de la mise en œuvre du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle.

### OBJECTIFS GENERIQUES

A l'issue de cette formation, les acteurs internes seront en capacité de :

- Savoir identifier et comprendre les exigences nouvelles de la norme ISO 20121 version 2024
- Renforcer la maîtrise des exigences préexistantes dans la version 2012 de la norme
- Être en capacité de piloter tout ou partie du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

### PREREQUIS

Avoir suivi une formation initiale à l'ISO 20121 version 2012 ou être impliqué dans la mise en œuvre du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle.

### PROGRAMME

Module 1 : Définir la stratégie RSE de l'organisation

Module 2 : Maîtriser la réalisation opérationnelle

Module 3 : Adapter les fonctions supports

Module 4 : Maîtriser la chaîne d'approvisionnement

Module 5 : S'assurer de la performance et de l'amélioration continue

Personnalisation du programme possible, nous contacter par mail : [anais.dazan@leffetcolibri.fr](mailto:anais.dazan@leffetcolibri.fr)

### METHODES MOBILISEES

- Modalités pédagogiques : exposé théorique, ateliers participatifs, quizz, pédagogie inversée
- Outils pédagogiques : Power point, Paperboard, Zoom

### MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation des connaissances à travers un QCM
- Questionnaire de satisfaction

### FORMAT

Intra-entreprise

Présentiel ou distanciel

De 1 à 5 collaborateurs par module

PRESENTATION DES MODULES (page suivante)

# FORMATION/ATELIER

## ISO 20121 – Exigences 2024

### Module 1 Définir la stratégie RSE de l'organisation



Comprendre les exigences de la norme sur les chapitres 4, 5 et 6  
 Définir les méthodes de veille et de dialogue avec les parties prenantes  
 Hiérarchisation des enjeux RSE  
 Evaluer la maturité de l'organisation  
 Rédiger la déclaration de mission (raison d'être) et la politique RSE  
 Définir les objectifs à atteindre et la vision à moyen/long terme  
 Actualiser le plan d'action et les ressources pour atteindre les objectifs fixés



7 heures (2 demi-journées)

### Module 2 Maîtriser la réalisation opérationnelle



Comprendre les exigences de la norme sur les chapitres 8.1 et 8.2  
 Définir les processus de l'organisation (entrants, activités réalisées, sortants, critères)  
 Analyser les risques des processus et moyens de maîtrise  
 Définir les modalités de surveillance des processus



3,5 heures (1 demi-journée)

### Module 3 Adapter les fonctions supports *(approfondissement des exigences préexistantes)*



Comprendre les exigences de la norme sur le chapitre 7  
 Mettre en place un outil de gestion des compétences  
 Définir un plan de communication et de sensibilisation  
 Comprendre la notion de communication responsable  
 Mettre en place un système documentaire



2,5 heures

### Module 4 Maîtriser la chaîne d'approvisionnement



Comprendre les exigences de la norme sur le chapitre 8.3  
 Définir les critères RSE de sélection/évaluation des fournisseurs  
 Définir les modalités de réalisation des achats de manière responsable (charte ou procédure)



3,5 heures (1 demi-journée)

### Module 5 S'assurer de la performance et de l'amélioration *(approfondissement des exigences préexistantes)*



Comprendre les exigences de la norme sur les chapitres 9 et 10  
 Définir les modalités de surveillance et de prise en compte des retours d'expérience  
 Définir les modalités de gestion des non-conformités  
 Définir le programme d'audit interne  
 Se préparer à la revue de direction et l'animer



3 heures (1 demi-journée)