

FORMATION/ATELIER

Auditeur interne pour l'ISO 20121

PRINCIPE

Dans le cadre d'un accompagnement à la certification ISO 20121, L'effet Colibri propose une formation destinée aux auditeurs internes nommés par l'organisation certifiée ou en cours de certification.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera en capacité de :

- 1 - Comprendre le processus d'audit et le positionnement et savoir-être de l'auditeur interne
- 2 - Identifier les points de contrôle et les attendus de la norme ISO 20121 applicables aux différents processus de l'organisation
- 3 - Réaliser l'audit d'un système de management et d'un processus en particulier
- 4 - Formuler les écarts et les conclusions de l'audit interne

DURÉE

- 2 demi journées de formation théorique
- un temps de travail individuel entre les 2 sessions
- *une mise en pratique en situation de travail réelle (non incluse dans la formation, sur devis - durée dépendante de la taille de la structure et du nombre de stagiaires)*

CONDITIONS TARIFAIRES

1650€ HT

MODALITÉS

- Modalités pédagogiques : partie théorique en présentiel ou distanciel / partie pratique en présentiel
- Modalités d'organisation : intra-entreprise, de 1 à 5 collaborateurs, horaires et rythme à définir dans la convention de formation
- Modalités et délais d'accès : après la prise de contact, nous vous retournerons un contrat et une facture payable à réception. Dès réception du contrat signé, la formation peut être réalisée sous 3 semaines. Nos formations peuvent être financées par les OPCO.

PRÉREQUIS

La formation nécessite d'avoir un niveau avancé de connaissances et de mise en pratique des exigences de la norme ISO 20121. En cas de doute sur le niveau réel des stagiaires, l'effet colibri se réserve le droit de réaliser une évaluation des prérequis en amont de la formation - ceci pour adapter si besoin le contenu pédagogique.

PROGRAMME

Le processus d'audit interne

- Les objectifs et le cadre normatif (ISO 20121) de l'audit interne
- Le déroulement des différentes phases
- Le rôle et règles déontologiques de l'auditeur

Préparer l'audit interne

- Etablir le programme des audits internes
- Faire l'analyse préliminaire du périmètre à auditer
- Réaliser le plan de l'audit interne et définir les critères d'audit



FORMATION/ATELIER

Auditeur interne pour l'ISO 20121

Préparer le déroulé de l'audit selon les critères

Réaliser l'audit interne

Animer la réunion d'ouverture

Conduire les entretiens (les techniques d'entretien et les règles de communication en audit)

Collecter les données et détecter les écarts

Conclure l'audit interne

Formalisation des écarts constatés

Animer la réunion de clôture

Rédiger le rapport d'audit et suivre le plan d'action proposé par les audités

MÉTHODES MOBILISÉES

- Méthodes pédagogiques : exposé théorique, ateliers participatifs, quizz, exercices pratiques à partir de situations d'audit ou de cas réels de l'organisation, jeux de rôles.
- Outils pédagogiques : Power point, Paper Board, Zoom (distanciel)

EVALUATION

- Réalisation d'un entretien d'audit en situation réelle
- Évaluation des connaissances à travers un QCM final
- Questionnaire de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Adaptabilité aux PSH sur demande

INTERVENANT

Le formateur est un auditeur expérimenté avec au moins 20 audits internes ou de certification à son actif.

INDICATEURS

Nombre de personnes formées par l'effet Colibri : 9

Note moyenne obtenue par les stagiaires à l'issue de la formation : 12/20

Résultats de l'enquête satisfaction : 5/5 à la question "Quelle est votre satisfaction globale sur la formation qui a été effectuée?"

CONTACT PÉDAGOGIQUE : [anais.dazan\(@\)leffetcolibri.fr](mailto:anais.dazan(@)leffetcolibri.fr)