

FORMATION

ISO 20121 – Mise en place d'un SMRE

PRINCIPE

Dans le cadre d'un accompagnement à la certification ISO 20121 version 2024, L'effet Colibri propose une formation en 5 modules destinés aux acteurs internes de la mise en place et, par la suite, de la mise en œuvre du Système de Management Responsable appliqué à l'activité Événementielle.

OBJECTIFS et COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de cette formation, les acteurs internes seront en capacité de :

- Savoir identifier et comprendre les exigences de la norme ISO 20121
- Piloter tout ou partie du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle
- Comprendre le principe de l'amélioration continue et le processus de certification

DURÉE

6 demi-journée d'une durée totale de 21 heures (3 jours)

CONDITIONS TARIFAIRES

3850€ HT

MODALITÉS

- Modalités pédagogiques : partie théorique en présentiel ou distanciel / partie pratique en présentiel
- Modalités d'organisation : intra-entreprise, de 1 à 5 collaborateurs, horaires et rythme à définir dans la convention de formation
- Modalités et délais d'accès : après la prise de contact, nous vous retournerons un contrat et une facture payable à réception. Dès réception du contrat signé, la formation peut être réalisée sous 3 semaines. Nos formations peuvent être financées par les OPCO.

PRÉREQUIS

Avoir suivi une sensibilisation au développement durable

MÉTHODES MOBILISÉES

- Modalités pédagogiques : exposé théorique, ateliers participatifs, quizz, pédagogie inversée
- Outils pédagogiques : Power point, Paperboard, Zoom

EVALUATION

- Évaluation des connaissances à travers un QCM à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Adaptations possibles pour les personnes en situation de handicap sur demande

INTERVENANT

Le formateur dispose d'une expérience d'au moins 3 ans dans la mise en place et/ou mise en œuvre d'un système de management certifié ISO 20121.

INDICATEURS

Nombre de personnes formées par l'effet Colibri : 5 (ayant suivi 100% des modules)

Note moyenne obtenue par les stagiaires à l'issue de la formation : 14/20 (ayant suivi 100% des modules)

Résultats de l'enquête satisfaction : 5/5 à la question "Quelle est votre satisfaction globale sur la formation qui a été effectuée?" tout stagiaire confondu

FORMATION

ISO 20121 – Mise en place d'un SMRE

PROGRAMME

Module 1	Définir la stratégie RSE de l'organisation
	Comprendre les exigences de la norme sur le contexte, le leadership et la planification
	Comprendre les résultats du diagnostic RSE
	Rédiger la mission (raison d'être) et la politique RSE
	Définir les objectifs à atteindre et la vision à moyen/long terme
	Etablir le plan d'action pour atteindre les objectifs fixés
	Définir les moyens/méthodes de veille réglementaire et de dialogue avec les parties prenantes
	7 heures
Module 2	Maîtriser la réalisation opérationnelle
	Comprendre les exigences de la norme sur la réalisation
	Cartographier et définir les processus de l'organisation
	Analyser les risques des processus et définir les mesures de prévention et d'urgence
	Définir les modalités de surveillance des processus
	3,5 heures
Module 3	Mettre en conformité les fonctions supports
	Comprendre les exigences de la norme sur le support nécessaire au SMRE
	Mettre en place d'outil de gestion des compétences
	Définir un plan de communication et de sensibilisation
	Comprendre la notion de communication responsable
	Mettre en place un système documentaire et rédaction d'un manuel SMRE
	3,5 heures
Module 4	Maîtriser la chaine d'approvisionnement
	Comprendre les exigences de la norme sur les achats responsables
	Définir les critères RSE de sélection/évaluation des fournisseurs
	Définir les modalités de réalisation des achats de manière responsable
	3,5 heures
Module 5	S'assurer de la performance et de l'amélioration continue
	Comprendre les exigences de la norme sur la performance et l'amélioration continue
	Définir les modalités de surveillance et de prise en compte des retours d'expérience
	Définir les modalités de gestion des non-conformités
	Définir le programme d'audit interne
	Se préparer à la revue de direction
	3,5 heures